FORD **PROTECT**

Garanție Extinsă pentru Vehicule Noi

Termeni și Condiții

Acesta este un contract încheiat de dumneavoastră cu Ford Motor Company, reprezentată de Ford România Services SRL (având datele de identificare situate în subsolul acestei pagini). Prin semnarea acestuia, sunteți de acord cu termenii, condițiile şi excluderile de mai jos.

Termeni și Condiții Vehicule Noi

Ford Motor Company (Compania) acordă (clientului) o Garanție comercială/convențională Extinsă denumită Ford Protect, după cum urmează:

Compania garantează că defecțiunea cauzată de manoperă sau materiale deficitare la orice piesă sau vehicul fabricate original de Ford, altele decât cele excluse în mod specific (a se vedea mai jos), va fi adresată (prin înlocuire sau reparare, la alegerea Companiei) gratuit de un Service Autorizat Ford, pe baza termenilor, condițiilor și excluderilor de mai jos. Dacă service-ul consideră că pentru aplicarea Ford Protect unei reparații specifice este necesar ca o piesă presupusă defectă să fie returnată Companiei pentru expertizare, sunteți de acord să achitați service-ului integral contravaloarea lucrării realizate, iar în cazul în care Compania constată că se aplică Ford Protect, respectiva plată va fi rambursată.

Limitări ale garantiei extinse Ford Protect

Ford Protect nu se aplică defecțiunilor cauzate de daune, (survenite în urma unui accident).

De asemenea, Ford Protect nu se aplică în următoarele cazuri:

- Deteriorarea vehiculelor care sunt neglijate, utilizate necorespunzător, modificate sau folosite în competiții sau raliuri.
- Deteriorarea vehiculelor care sunt folosite ca taxiuri sau asimilate taximetriei (ride-sharing, etc.), servicii de închiriere şi închiriere pe termen scurt.
- Deteriorarea care a rezultat în urma unui accident, lipsa uleiului sau apei, pătruderea apei sau efectului de îngheț.
- Deteriorarea unităților şi componentelor adăugate/montate după finalizarea procesului de fabricație, care nu corespund cu scopul livrării
- Orice daună ce putea fi evitată, aparută, ca rezultat al defectelor unor parți sau componente care nu sunt acoperite de FordProtect.
- Toate reglările, echilibrările şi lucrările de curățare, eliminarea reziduurilor de combustie şi orice activitate de diagnoză sau întreținere.
- Orice pretenții de încetare a contractului de vânzare-cumpărare a vehiculului nou (anulare/reziliere), scăderea prețului de cumpărare (reducere) sau de înlocuire a vehiculului.
- Orice cereri de despăgubire pentru cheltuieli realizate (inclusiv cheltuieli de transport/cazare/ masina de inlocuire, etc), profituri ori beneficii nerealizate, ocazionate de indisponibilizarea autovehiculului pentru reparatii.
- Orice reparație de caroserie şi vopsire (inclusiv barele de protecție și elemente de caroserie metalice), geamuri, tapițerie şi ornamente, precum şi accesorii interioare și exterioare.
- Modificări/înlocuiri (de piese) neautorizate aduse vehiculului sau componentelor acestuia.

Dacă în termen de șapte zile de la aparitia cazului care intra sub incidența Ford Protect, vehiculul nu este prezentat la un service autorizat, acest contract se va rezilia automat. De asemenea, dacă odometrul montat din fabrică pe vehiculul dumneavoastră a fost modificat ulterior în orice fel (fără a fi defect), sau dacă vehiculul dumneavoastră nu este servisat în mod regulat în conformitate cu Programul de Service Standard al Companiei, contractul se va rezilia cu efect imediat.

Următoarele componente sunt excluse de această garanție:

- UZURĂ NORMALĂ PIESE – curele de transmisie auxiliare, baterii/acumulator, materiale de fricțiune pentru frâne (inclusiv discuri), etrieri, becuri, mecanism ambreiaj, țevi de evacuare și amortizoare de zgomot, DPF (filtrele de particule Diesel cu garanție pe viață de tip CDPF sunt incluse – cu excepția situațiilor în care se constată că defecțiunea acestora este o consecință a continuării exploatării vehiculului după defectarea oricărei componente a sistemului de evacuare), siguranțe fuzibile, amortizoare și suspensii MacPherson, roți/anvelope, lame ale ștergătoarelor de parbriz, verificări și reglări.
- ORNAMENTE ȘI CAROSERIE – toate ornamentele și elemente de tapițerie interioare (inclusiv elemente interioare acoperite în piele/material plastic: ex: volan, planșă bord, fețe de uși, etc), toate elementele de sticlă (elementele de încălzire sunt incluse), husele și pernele scaunelor, infiltrații de apă, perii de geam, chedere, izolații caroserie, antene și blocuri optice.
- PIESE SERVICE STANDARD / CONSUMABILE - Filtre de aer, filtre de polen, filtre de combustibil, filtre de ulei și garnituri, bujii, ulei pentru motor și majoritatea lichidelor.
- defecțiuni cauzate de conversii asupra sistemului de alimentare, precum montaj de instalații LPG / GPL și/sau CNG /GNC.
- Bateria de înaltă tensiune pentru vehicule electrice (BEV), vehicule hibride ((F)HEV) și vehicule hibride tip “plug-in” (PHEV)); - garanția extinsă Ford Protect nu afectează garanția de bază a bateriei de înaltă tensiune.
- Bateria de 48V pentru toate vehiculele cu motorizare MHEV (mild-hybrid)

Informații adiționale pentru modelele electrificate și hibride (vehicule electrice, (BEV), vehicule hibride(F(HEV) și vehicule hibride tip plug-in (PHEV)):

După expirarea garanției de bază (perioadă sau număr de kilometri - oricare apare mai întâi) a componentelor adiționale de înaltă tensiune precum și a bateriei de înaltă tensiune, garanția extinsă Ford Protect va acoperi doar componente specifice de înaltă tensiune, (fără a considera bateria) în funcție de perioada sau kilometrajul specificat în documentul contractual (oricare apare mai întâi). **Astfel, bateria de înaltă tensiune este exclusă de la acoperirea garanției extinse Ford Protect.**

Condiții de garanție

Acoperirea Ford Protect este validă doar în următoarele țări europene: Albania, Estonia, Lituania, România, Andorra, Finlanda, Luxemburg, Rusia (partea europeană), Austria, Franța, Macedonia, Serbia, Belarus, Germania, Malta, Slovacia, Belgia, Gibraltar, Republica Moldova, Slovenia, Bosnia și Herțegovina, Grecia, Muntenegru, Spania, Bulgaria, Ungaria, Monaco, Suedia, Croația, Irlanda, Olanda, Elveția, Cipru, Italia, Norvegia, Ucraina, Republica Cehă, Kosovo, Polonia, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Danemarca, Letonia, Portugalia.
Dacă reparația autovehiculului conform Ford Protect se realizează în spațiul european definit mai sus, în afara României, este posibil să vi se solicite plata integrală a serviciilor la momentul intervenției tehnice asupra autovehiculului. În acest caz vă puteți recupera costurile depunând o cerere de rambursare însoțită de facturi, către Ford România Services SRL, prin intermediul oricărui service autorizat (din România).

Înainte de realizarea oricăror lucrări în cadrul contractuiui Ford Protect, trebuie să prezentați Evidențele Service Digitale (sau registrul de Service Ford ștampilat în mod corespunzător) și, dacă sunt solicitate, facturile și dovezile de plată aferente intervențiilor tehnice pentru a certifica toate operațiunile de service de mentenanță efectuate anterior asupra autovehiculului dumneavoastra.. Toate piesele vechi (mai exact piesele cu care autovehiculul era dotat anterior interventiei in cadrul Ford Protect) vor deveni proprietatea Companiei. Termenul de reparație în cadrul Ford Protect poate atinge 60 de zile pe teritoriul României și până la 90 de zile în restul țărilor europene acoperite de Ford Protect. Acoperirea Ford Protect nu se prelungește cu perioada de imobilizare a mașinii - necesară efectuării reparațiilor. **GARANȚIA FORD PROTECT ESTE DIFERITĂ ȘI SEPARATĂ DE GARANȚIA DE BAZĂ OFERITĂR ÎN TEMEIUL LEGISLAȚIEI APLICABILE..**

Drepturile aferente Ford Protect își produc efectele începând cu expirarea garanției standard / de bază și vor continua până la expirarea perioadei relevante sau până când vehiculul atinge kilometrajul maxim permis (de la nou), sau acoperirea relevantă este anulată în conformitate cu acești Termeni și Condiții – VEDEȚI PE VERSO DATELE DE ÎNCEPUT ȘI DE FINAL ALE FORD PROTECT PENTRU VEHICULUL DUMNEAVOASTRĂ.

Obligațiile dvs.:

Veți fi responsabil(ă), pe propria cheltuială, pentru:
- Repararea promptă a oricărei daune asupra vehiculului dvs., indiferent că este cauzată de accident, utilizare inadecvată sau alte situații;
- Orice reparații sau operațiuni de mentenanță în urma montării pieselor și accesoriilor pe vehiculul dvs. la cererea dvs. sau de către dvs., prin care se modifică specificațiile standard;
- Verificări regulate ale vehiculului dvs. la frecvențele standard și kilometrajul specificat de producător în Portofoliul Service Ford în ceea ce privește nivelurile agentului de răcire din radiator, bateria, anvelopele, lichidul de frână și nivelul uleiului de motor și reglările necesare;
- Prezentarea vehiculului la service la maxim 1000 km sau o lună de la revizia /planul de mentenantă programat conform recomandării Ford Motor Company și stabilite în Portofoliul dvs. Service, cu o rezervare în avans și păstrarea evidențelor corecte ale operațiunilor de service în respectivul Registru Ford.
- Informarea imediată a Companiei cu privire la orice defect sau defecțiune a odometrului vehiculului sau privind montarea oricărui odometru de înlocuire pe vehicul.

Anulare

Aveți dreptul de a înceta contractul Ford Protect din orice motiv, printr-o solicitare scrisă. Dacă solicitarea se realizează la maxim 30 de zile după achiziție, puteți obține gratuit o rambursare integrală a prețului plătit pentru Ford Protect (cu condiția ca nicio cerere de rambursare să nu fi fost depusă). Dacă doriți să încetați contractul Ford Protect după această perioadă de 30 de zile, puteți anula contractul în orice moment și primi o rambursare pro-rata a prețului de achiziție, pe baza numărului lunilor rămase, minus costuri ale eventualelor reparații survenite în cadrul garanției extinse și un tarif de anulare de 50 de euro fără TVA, la cursul din ziua tranzacției. Această prevedere nu este valabilă contractelor care a fost oferit gratuit.
Solicitările de anulare ar trebui depuse prin contactarea Dealerului de unde Ford Protect a fost achiziționat. Dacă acest program este finanțat de către o terță parte, contravaloarea oricărei rambursări datorată în cadrul acestui contract va fi plătită companiei finanțatoare.

Înștiințările/comunicările privind Ford Protect și prevederile acesteia vor fi adresate în scris Companiei la adresa :

Ford România Services SRL,
Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O2, et. 1, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, codul poștal 077190, România
e-mail crcro@ford.com

În cazul unor înștiințări adresate dvs., la adresa de reședință obișnuită sau ultima cunoscută (în cazul unei persoane fizice) sau adresa comercială, acestea vor fi considerate primite la data înscrisă pe confirmarea de primire emisă de factorul poștal/curier.

Dacă aveți orice întrebări Ford Protect, contactați Centrul pentru Relații Ford la numărul de telefon +40-

373788000 între 9:00 și 17:00, de luni până vineri, sau scrieți la adresa de e-mail crcro@ford.com

Protecția Datelor cu caracter personal

Pentru a vă înregistra, menține și aplica garanția extinsă Ford Protect, atât noi cat si reparatorii autorizați Ford avem nevoie de numele și datele de contact ale dumneavoastră alături de detaliile autovehiculului care face obiectul acestui contract. Pentru a putea fi în măsură să aplicăm Ford Protect, este posibil să partajăm aceste informații cu caracter personal cu afiliații noștri ("afiliații nostri" înseamnă societăți comerciale din grupul de societăți comerciale Ford Motor Company, înrudite cu societatea noastră prin intermediul unui control societar comun – așa cum menționează și politica noastră de confidențialitate disponibilă la https://www.ford.ro/informatii/confidentialitate), cu dealerul Ford relevant și cu furnizorul de servicii de Asistență Rutieră contractat local sau internațional astfel încât aceștia să fie în măsură să vă furnizeze servicii la cererea dumneavoastra. Colectarea de informații de localizare fie de către Ford, fie de către dealerul autorizat Ford, fie de către furnizorii de servicii de Asistență Rutieră pot fi de asemenea solicitate pentru ca cei menționați să fie în măsură să furnizeze serviciile. Puteți afla informații despre maniera în care aceste entități folosesc datele cu caracter personal din politicile lor de confidențialitate.

Este necesar ca informațiile personale despre dumneavoastră să fie prelucrate pentru a putea fi în măsură să furnizăm serviciile prevăzute de acest contract în mod sigur și eficient în conformitate cu acești Termeni, existând un temei contractual în acest sens. De asemenea, avem și un interes legitim atunci când procesăm informațiile cucaracter ăersonal în unele scopuri, cum ar fi: dezvoltarea de produse noi sau imbunătățirea unor servicii existente, dezvoltarea de strategii de afaceri și marketing și cercetare. Pentru mai multe informații și detalii despre politicile noastre de confidențialitate, inclusiv cu referire la transferurile internaționale și drepturile dumneavoastră în materia prelucrărilor de date cu caracter personal, vă rugăm să parcurgeți politica noastră de confidențialitate disponibilă la https://www.ford.ro/informatii/confidentialitate.

Informații despre client	
Titlu	
Prenume	
Nume	
Societate	
Adresă	
Localitate	
Județ/Sector	
Țară	
E-mail	
Informații despre vehicul	
Nr. de identificare al vehiculului (VIN)	
Model	

Data de începere a garanției de bază	

Garanție extinsă FordProtect	
Tip contract	
Durată (luni)	
Distanță	
Data de expirare a garanției extinse FordProtect	

Semnătura clientului:
Data semnării:
Codul Reparatorului Autorizat Ford:
Societate Reparator Autorizat Ford:
Semnătura Reprezentant Service Autorizat:
Numele în clar al Reprezentantului Reparatorului Autorizat Ford: