PACHETUL DE REVIZII FORD **PROTECT** (PRFP)

Termeni și condiții

Pachetul de revizii Ford Protect este un program distinct de programul de garanție extinsă Ford Protect dezvoltat de Ford România Services S.R.L. De aceea, pentru evitarea eventualelor confuzii, neclarități, prezentul program de întreținere va fi denumit, în mod convențional, "PRFP".
PRFP este valabil numai în măsura în care este achiziționat până la efectuarea primei revizii dar nu mai târziu de un an de la achiziționarea autovehiculului dumneavoastră nou.

Ford România Services S.R.L. prin Centrul Național de Vânzări (denumită în continuare „Compania") pune la dispoziția dvs. („clientul") un pachet de revizii Ford Protect denumit în continuare „PRFP", în termenii și condițiile prezentate pe parcursul acestui document contractual (denumit „Contractul"), după cum urmează:

Dacă PRFP se achiziționează împreună sau simultan cu achiziționarea programului de garanție extinsă Ford Protect pentru un vehicul nou, vă rugăm să consultați termenii și condițiile garanției extinse Ford Protect pentru vehiculul nou, pentru detalii cu privire la limitările și obligațiile programului de garantie extinsă Ford Protect. În caz de discrepanță între cele două programe (garanția extinsă Ford Protect și PRFP), prevederile acestuia (i.e ale PRFP) prevalează.

Pachetul de Revizii

Caracteristici:

- PRFP cuprinde toate lucrările de întreținere de rutină principale și intermediare[1] (așa cum acestea pot fi identificate în ➢ fișele/graficele de întreținere/mentenanță standard Ford aplicabile vehiculului dvs. disponibile pe pagina https://www.fordserviceinfo.com din meniul " Resurse gratuite" , secțiunea "Routine Service Check Sheets" și în caietul de service al autovehiculului dumneavoastră).

[1] Categoriile de lucrări de întreținere sunt menționate în Caietul de Service al autovehiculului dumneavoastră. Vă rugăm consultați acest document pentru identificarea tipului de întreținere principal și/sau intermediar recomandat pentru autovehiculul dumneavoastră.

!! Atenție: Conținutul fiecărei lucrări de întreținere de rutină (revizie) diferă în funcție de numărul de kilometri înregistrați și vechimea autovehiculului și poate fi descărcat de pe pagina https://www.fordserviceinfo.com din meniul "Resurse gratuite", secțiunea "Routine Service Check Sheets".

!! Atenție: Orice înlocuiri de piese și manoperă care nu sunt incluse în lista standard de verificări din cadrul reviziei vor fi efectuate contra cost.

- PRFP include inspecția anuală în conformitate cu intervalul de service aferent autovehiculului dumneavoastră. Efectuarea acestei inspecții nu va afecta numărul de revizii incluse din cadrul PRFP;
- PRFP include revizia intermediară. Efectuarea acestei revizii face parte din PRFP și se scade din numărul de revizii din cadrul PRFP;

!! Atenție: Pentru detalii referitoare la diferența dintre inspecția anuală și revizia intermediară, vă rugăm să consultați tabelul relevant din Caietul de Service al autovehiculului dumneavoastră pentru a observa care anume dintre cele două elemente este aplicabil.

- PRFP include schimbul de ulei în măsura în care martorul de ulei se aprinde mai devreme de expirarea intervalului de service recomandat. Efectuarea schimbului de ulei nu va afecta numărul de revizii din cadrul PRFP și nu va înlocui operațiunea de schimb de ulei din cadrul reviziei principale. Această prevedere este aplicabilă doar în cazul autovehiculelor dotate cu motoare diesel.

!! Atenție: Dacă martorul de ulei se aprinde în ultimele 10 procente (10%) ale intervalului de service, acest fapt va antrena efectuarea reviziei principale.

Lucrările de service extinse incluse în PRFP sunt enumerate mai jos – pentru detalii complete, vă rugăm să consultați secțiunea aferentă vehiculului dvs. pe pagina https://www.fordserviceinfo.com din meniul " Resurse gratuite" , secțiunea "Routine Service Check Sheets" și în caietul de service al autovehiculului dumneavoastră).

  - Înlocuirea lichidului de frână (o dată la doi ani);
  - Verificarea sistemului de aer condiționat (o dată la trei ani);
  - Verificarea caroseriei și a vopselei (o dată la doi ani; în primii 5 ani);

- Curea de distribuție (conform recomandării producătorului);
- Curele de transmisii auxiliare (conform recomandării producatorului)

Excluderi:

- Completare lichide suplimentare între perioadele de întretinere;
- Furnizarea de aditiv DPF;
- Verificări și ajustări suplimentare lucrărilor PRFP.

Limitari și reziliere:

Planul de întreținere PRFP nu presupune ajustarea/înlocuirea niciunei componente sau reparării defecțiunilor ca urmare a deteriorării provocate de accident sau incident rutier (inclusiv ca urmare a unei daune auto), abuz în utilizare sau neglijență.

PRFP se aplica doar în situația în care aspectele tehnice care cad sub incidența PRFP sunt semnalate unui reparator autorizat Ford de pe teritoriul României în termen de maxim 7 zile de la apariția lor.

PRFP încetează automat, fără îndeplinirea vreunei formalități, dacă autovehiculul dvs. face obiectul unor modificări sau este utilizat pentru curse sau raliuri, sau daca este folosit în afara drumurilor publice în condiții de drum dificile sau dacă valorile kilometrajului montat pe vehiculul dvs. a fost modificat în orice fel.

Obligațiile dumneavoastră

- Repararea promptă a oricăror daune cauzate vehiculului prin accidente/daune auto, abuz în utilizare, neglijenta sau în orice alt mod care duce la deteriorarea pieselor și contravine prezentelor prevederi ale PRFP;
- Orice reparații sau lucrări de întreținere cauzate de montarea de piese sau accesorii pe vehiculul dvs., la solicitarea dvs. sau de către dvs., care modifică specificațiile standard ale autovehiculului dvs.
- Verificări periodice ale vehiculului, la frecvențele și cu kilometrajul standard specificate de producator în portofoliul de întretinere Ford în ceea ce privește nivelurile de lichid de răcire, bateria, anvelopele, lichidul de frâna și nivelurile uleiului de motor, dar și reglarea acestora, daca este cazul.
- Trimiterea vehiculului dvs. în service conform recomandărilor Ford din portofoliul dvs. de întreținere Ford, sau organizarea în avans a aranjamentelor necesare pentru o programare și menținerea evidențelor corecte ale lucrărilor de întreținere în istoricul de întreținere Ford.
- Informarea imediată a Companiei despre orice defectiune sau eroare a kilometrajului vehiculului dvs. sau despre instalarea unui kilometraj înlocuitor pe vehiculul dvs.

!! **Atentie:** PRFP este valabil exclusiv pe teritoriul României și nu presupune acordarea unui vehicul de înlocuire.

Valabilitate

Dreptul dvs. de a beneficia de PRFP (incluzând orice lucrare de întreținere programată) începe la data achiziționării vehiculului și va ramane în vigoare până la expirarea primei/primului dintre urmatoarele elemente prevăzute în Contract:

- perioada maximă;
- atingerea numărului maxim de lucrări de întreținere
- atingerea kilometrajului maxim prevăzut de PRFP
- încetarea PRFP în condițiile acestui contract

PRFP este atașat vehiculului dvs.și va rămâne în vigoare și după transferul vehiculului către un nou proprietar.

Rambursarea prețului:

Dacă dealerul dvs. primește o cerere scrisă de anulare a prezentului acord, pentru ca această cerere să producă efectele dorite, se va include o copie a documentației originale (contract și factură PRFP), dovada de plată și alte informații necesare, urmând (i) a vi se rambursa prețul plătit, proporțional cu timpul de utilizare PRFP și (ii) comisionul de administrare (echivalentul în lei a 50 Euro la curs BNR) precum și orice posibile creanțe la momentul cand încetarea va produce efecte.

În măsura în care produsul PRFP a fost oferit gratuit rambursarea nu se aplică.

În cazul în care vehiculele și PRFP sunt finanțate prin societati terțe Ford, PRFP va înceta în momentul în care vom fi informați că aveți datorii a căror scadență a fost depășită.

Pachet de Revizii Ford Protect

Informații despre Client	
Titlu	
Prenume	
Nume	
Societate	
Adresă	
Localitate	
Județ/Sector	
Țară	
E-mail	
Informații despre Vehicul	
Nr. de identificare al vehiculului (VIN)	
Model	
Data de începere a Garanției	

Pachet de Revizii	
Tip pachet	
Durată	
Distanță	
Dată de expirare	

Nume client: _____

Semnătură client :_____

Data semnării (zz/ll/aa): ___ / ___ / ___

Codul Reparatorului Autorizat Ford:

_____

Numele Reparatorului Autorizat Ford:

_____

Numele în clar al reprezentantului Reparatorului Autorizat Ford:

_____

Semnătura reprezentantului Reparatorului Autorizat Ford: _____

Cererea Clientului

Prin prezenta, adresez cererea către Ford România Services S.R.L. de a achiziționa PRFP astfel cum acesta este descris în Termeni şi Condiții, pentru perioada și în categoria indicate cu privire la vehiculul descris. Înțeleg că Ford România Services S.R.L. își rezervă dreptul de a respinge orice cerere în implementarea PRFP.

Vă rugăm să citiți cu atenție

Înțeleg că pentru a menține valabilitatea PRFP, lucările service fac obiectul acestui contract și vor fi efectuate numai de către reparatori / dealeri autorizați Ford. Mai mult, înțeleg că limitele de timp și distanța selectate aferente programului încep să curgă o data cu începerea garanției vehiculului nou (de regulă, data inițială de înregistrare a vehiculului) și că niciun dealer Ford nu poate conveni cu privire la alte condiții vizând PRFP, care contravin dispozițiilor prevăzute în Termeni şi Condiții PRFP.

Protecția Datelor cu Caracter Personal

Prin prezenta, declar că am fost notificat cu privire la colectarea justă a datelor mele cu caracter personal în scopul administrării relației mele cu dealerii Ford și cu Ford România Services S.R.L. și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Ford România Services S.R.L., în scopul și în condițiile precizate în nota de colectare justă a datelor mele cu caracter personal. Înțeleg că am dreptul de acces și de a interveni cu privire la datele mele cu caracter personal, dreptul de a obiecta cu privire la continuarea prelucrării datelor cu caracter personal în baza unor motive legale justificate, dreptul de a nu fi supus unor decizii automate și dreptul de a mă adresa instanțelor judecătorești competente. Pentru mai multe detalii referitoare la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Ford România Services S.R.L. înțeleg că pot să mă bazez pe informațiile prevăzute în Politica de Confidențialitate a Ford România Services S.R.L. disponibilă public pe pagina: www.ford.ro , sau să contactez Ford România Services S.R.L. în scris, la adresa de contact menționată în Politica de Confidențialitate afișată pe site-ul de mai sus.