ANEXA 2 – Condiții pentru beneficiari.

A. Confirmarea acoperirii asigurării. Asistență rutieră Ford Romania Services S.R.L. Condiții pentru beneficiari.

B. IPID

C. Declarație de confidențialitate

A. Confirmarea acoperirii asigurării. Autoturisme și vehicule comerciale ușoare ASISTENȚĂ RUTIERĂ Ford Romania Services S.R.L. CONDIȚII PENTRU BENEFICIARI

Introducere

Asiguratul Ford Romania Services S.R.L., o societate constituită în conformitate cu legislația română și înregistrată în registrul comerțului, a încheiat cu **AWP P&C S.A. – Austrian Branch** un contract colectiv de asigurare (denumit în continuare „contract de asigurare de grup") de care pot beneficia beneficiarii. Prima pentru această poliță de asigurare este plătită de către asigurat către asigurător, fără ca dumneavoastră să suportați vreun cost.
Pe baza contractului de asigurare de grup, beneficiarilor li se acordă anumite drepturi la prestații față de asigurător, însă nu și față de asigurat.

Prezentele condiții pentru beneficiari nu constituie o poliță de asigurare individuală, ci descriu prestațiile disponibile în cadrul contractului de asigurare de grup. Prezentele condiții explică prestațiile, diferitele limitari și excluderi, precum și obligațiile beneficiarilor în cadrul contractului de asigurare de grup.

Este important ca beneficiarul să citească cu atenție aceste condiții destinate beneficiarilor.

Asiguratul informează beneficiarul cu privire la orice modificare semnificativă a contractului de asigurare de grup sau în cazul în care acest contract de asigurare de grup încetează sau nu este prelungit în aceleași condiții. Contractul de asigurare de grup poate fi reziliat, modificat sau anulat de către asigurător sau de către asigurat, fără acordul beneficiarului.

Asiguratul se obligă să pună la dispoziția beneficiarului condițiile pentru beneficiari. Aceste condiții stabilesc perioada de asigurare și includ detalii privind acoperirea oferită.

Asiguratul este responsabil să pună la dispoziția beneficiarului inițial, care a fost comunicat asigurătorului de către asigurat, condițiile pentru beneficiari. Dacă vehiculul este ulterior transferat, beneficiarul este responsabil să pună la dispoziția proprietarilor următori condițiile destinate beneficiarilor.

Asigurătorul nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere – directă, indirectă, pentru daune consecvente sau de altă natură – pentru continuarea, desfășurarea sau îndeplinirea activităților comerciale sau de afaceri ale beneficiarului sau ale conducătorului vehiculului asistat. Obligațiile asigurătorului se limitează exclusiv la furnizarea serviciilor/avantajelor RSA descrise și nu se extind la sprijinirea, înlocuirea sau preluarea unei părți din activitățile comerciale ale beneficiarilor, cu excepția cazului în care serviciul/avantajul RSA respectiv este prevăzut în mod expres în prezentul acord și numai în măsura în care este descris.

Cine suntem

Suntem AWP P&C SA, sucursala pentru Austria, cu sediul în Viena. De asemenea, operăm sub denumirea comercială Allianz Assistance.

Adresa noastră comercială este:
Linzer Straße 225
1140 Viena

Unde puteți găsi ajutor dacă aveți nevoie de asistență

Ce trebuie să faceți în caz de daună?

Dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să ne contactați imediat la următoarele numere de telefon: +40 373 788 000.

Serviciul nostru de urgență disponibil 24 de ore din 24 vă oferă asistență rapidă și competentă în orice moment.

Nu luați măsuri pe cont propriu fără a ne contacta în prealabil. Dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să ne furnizați următoarele

informații:

- locația exactă a vehiculului

- numărul de identificare al vehiculului

- un număr de telefon

Definiții și interpretări:

Asigurat: Ford Romania Services S.R.L, semnatarul contractului de asigurare de grup, care a plătit prima de asigurare.

Asigurător: AWP P&C S.A. Sucursala pentru Austria, denumită în documente „noi/nostru/noastră".

Autoturism (PKW): un autovehicul destinat în principal transportului de persoane.

Beneficiar/dumneavoastră/al dumneavoastră: toți șoferii autorizați și toți pasagerii neplătitori ai vehiculului, până la numărul maxim de locuri specificat în specificațiile vehiculului furnizate de producător. Autostopiștii sunt excluși.

Beneficiarul flotei: toți șoferii autorizați și toți pasagerii neplătitori ai vehiculului aflat în proprietatea și/sau sub conducerea clienților de flotă Ford desemnați, până la numărul maxim de locuri specificat în specificațiile vehiculului de către producător. Autostopiștii sunt excluși.

Dealer: Orice dealer Ford sau atelier de reparații autorizat de Ford din zona geografică acoperită, care este în măsură să repare vehiculul. Unii dealeri au posibiltăți capacități limitate de a repara vehicule BEV, Pro și Camper.

Dealer local: dealerul Ford preferat situat la o distanță de remorcare de maximum 50 km

Eveniment asigurat: orice eveniment definit în secțiunea „Definiția evenimentelor asigurate" și care vă conferă dreptul la serviciile Ford Assistance.

Imobilizarea vehiculului: orice eveniment definit în „Definiția evenimentelor asigurate" care duce la imobilizarea vehiculului dumneavoastră pe drumurile publice sau la imposibilitatea acestuia de a circula.

Reședință: adresa dumneavoastră. permanentă și fixă în scopuri legale și fiscale în țara dvs.dumneavoastră de reședință.

Rulotă sau remorcă: rulotă sau remorcă cu o greutate totală de maximum 4.600 kg în combinație cu vehiculul eligibil (inclusiv încărcătura) și cu o lungime mai mică de 7,9 metri sau o lățime mai mică de 2,48 metri, care este atașată la vehiculul eligibil.

Sarcina: producerea unui eveniment care determină beneficiarul să solicite una dintre prestațiile descrise în condițiile pentru beneficiari. Data sarcinii este data la care a avut loc evenimentul asigurat.

Străinătate: orice altă țară decât țara dumneavoastră de reședință.

Țara de reședință: țara în care aveți reședința., respectiv Adresa dvs.dumneavoastră permanentă și stabilă în scopuri legale și fiscale. Țara de reședință este, în mod implicit, țara indicată de asigurat și menționată în certificatul de înmatriculare al vehiculului proprietarului la momentul achiziției. Beneficiarul trebuie să informeze asigurătorul în cazul schimbării țării de reședință.

Șoferi autorizați: orice persoană care conduce vehiculul cu autorizația legală corespunzătoare.

Valoarea de piață a vehiculului: aceasta este prețul estimat pe care un vehicul l-ar putea obține pe piață. Acesta depinde de factori precum marca, modelul, vechimea, kilometrajul și starea acestuia, luând în considerare în special costurile de reparație după un eveniment asigurat.

Vehicul: vehicul ICE, vehicul electric hibrid plug-in, LCV sau vehicul electric cu baterie (BEV) cu o greutate totală admisă de maximum 4.600 kg. Toate vehiculele trebuie să fie omologate pentru utilizarea pe drumurile publice, să fie înmatriculate în țara de reședință și să fi fost vândute de un dealer din zona geografică acoperită.

Vehicul electric cu baterie (BEV): un vehicul marca Ford care este propulsat exclusiv de un motor electric alimentat de la o baterie.

Vehicul electric hibrid plug-in/PHEV: un vehicul cu emblema Ford, propulsat de un motor cu ardere internă în combinație cu un motor electric alimentat de o baterie care poate fi reîncărcată cu energie electrică de la o priză.

Vehicul ICE: un vehicul cu emblema Ford, propulsat de un motor cu ardere internă.

Vehicul utilitar ușor (LCV): un autovehicul destinat transportului de mărfuri sau persoane, cu o greutate maximă admisă de maximum 3,5 tone. Dacă un anumit LCV este comercializat și într-o versiune cu o greutate maximă admisă de până la 4,6 tone, toate versiunile acestui vehicul sunt considerate vehicule utilitare ușoare.

Definiția evenimentelor asigurate:

Pană: orice defecțiune mecanică, electrică, hidraulică sau electronică bruscă și neașteptată, avarie la anvelope sau baterie descărcată (12 V sau înaltă tensiune) care duce la imobilizarea vehiculului. Descărcarea bateriei vehiculelor electrice nu este considerată o pană, cu excepția cazului în care bateria nu poate fi reîncărcată din cauza unor probleme tehnice ale bateriei în sine. Aceasta include și asistența la pornire la domiciliu și blocările care nu sunt din vina dumneavoastră.

Accidente și evenimente conexe:

- **Accident rutier:** orice eveniment brusc, imprevizibil și involuntar, o coliziune, un impact cu un obiect fix sau mobil sau o ciocnire care duce la imobilizarea vehiculului.
- **Vandalism:** orice deteriorare sau distrugere a vehiculului de către terți la locul evenimentului, care duce la imobilizarea acestuia. Putem solicita beneficiarului o copie a raportului poliției.

  Deficiențe relevante pentru siguranță: defecte ale centurilor de siguranță, defectarea ștergătoarelor de parbriz, a semnalizatoarelor, a farurilor și a stopurilor, care duc la imobilizarea vehiculului la locul incidentului.

Eroare de pilotaj:

- **Vehicul electric fără încărcare:** descărcarea bateriei de propulsie, care duce la imobilizarea vehiculului la locul incidentului. O baterie care nu poate fi reîncărcată din cauza unei probleme tehnice este considerată o pană.
- **Pană (pene)** de **cauciuc:** Pierderea de aer dintr-unul sau mai multe cauciucuri, care duce la imobilizarea vehiculului la locul incidentului. Costul cauciucului va fi facturat beneficiarului.

Erori ale șoferului excluse:

- Sunt excluse blocările din vina proprie (chei pierdute, chei furate, chei blocate în vehicul).
- Sunt excluse problemele legate de combustibil cauzate de propria vină (lipsa combustibilului, combustibil incorect).

Furt și incidente conexe:

- **Furtul vehiculului:** vehiculul a fost furat; putem solicita beneficiarului o copie a raportului poliției.
- **Tentativă de furt și furt de piese ale vehiculului** (inclusiv recuperarea vehiculului după furt)**:** Furtul sau deteriorarea pieselor ori echipamentelor vehiculului, care duce la imobilizarea acestuia la locul incidentului. Putem solicita beneficiarului o copie a raportului poliției.

Definiția vehiculelor și produselor asigurate

- **Autoturisme și vehicule comerciale ușoare;**

i. **Asistență rutieră de bază**: toate vehiculele Ford noi, vehiculele hibride sau vehiculele BEV cu emblema Ford, care sunt acoperite de garanția de bază și sunt disponibile pe următoarele piețe: Romania. Acoperirea este limitată la 24 de luni.

ii. Ford Asistenta 12. Produsul poate fi achizitionat oricand, din reteaua autorizata Ford, pentru toate masinile in afara garantiei de baza sau extinse. Perioada de valabilitate este un an. Disponibil pe următoarele piețe: Romania.

Pentru piețele care nu sunt incluse în programul central SARA, poate exista un acord SARA local cu un alt furnizor RSA.

iii. **Asistență rutieră Model e în caz de pană:** autoturisme Ford BEV (Model e) cu dată de înmatriculare/început de garanție după septembrie 2025 și cu o vechime de 3 si 4 ani, in cazul in care nu există altă acoperire (i. – iv).

Domeniul de aplicare și prezentarea generală a acoperirii

Tabelul privind domeniul de aplicare și acoperirea definește limitele și domeniul de aplicare al garanțiilor.

Ce este acoperit?	
Asistență rutieră și asistență la pornire la domiciliu, inclusiv baterie descărcată	✓ Asigurat
Accident și vandalism	✓ Asigurat
Eroare de pilotaj • Vehicul electric fără încărcare • Pană (pene) de cauciuc	✓ Asigurat
Furt și daune conexe	✓ Asigurat

Prestațiile oferite și limitele acestora sunt prezentate în tabelul următor:

Prestație	Condiții și restricții*
Asistență rutieră și serviciu de remorcare	- Asistență rutieră la fața locului pentru vehicul - Remorcare/salvare, inclusiv rulota atașată, remorcă până la cel mai apropiat dealer Ford sau până la dealerul beneficiarului, dacă imobilizarea are loc în raza de 50 km. - Recuperare specializată numai în caz de accident - Cheltuieli tehnice minore: până la 20 EUR (fără TVA) - 250 EUR (fără TVA) per incident pentru descărcarea/reîncărcarea vehiculelor utilitare - Remorcarea temporară la depozit pe o distanță de până la 50 km, la cererea beneficiarilor LCV

Vehicul de înlocuire	- Categorie echivalentă, opțiune preferată Ford și BEV pentru BEV (în funcție de disponibilitate) - Durată maximă 2 zile lucrătoare
Hotel/cazare	- Până la maximum 3 nopți de cazare - 100 EUR (fără TVA) per persoană și noapte, mic dejun inclus; - Dacă vehiculul nu poate fi reparat în ziua imobilizării și este imobilizat la mai mult de 80 km de domiciliul dumneavoastră
Continuarea călătoriei SAU Întoarcere acasă	Dacă vehiculul nu poate fi reparat în ziua imobilizării și se află la mai mult de 80 km de domiciliul dumneavoastră - Taxi: până la maximum 50 EUR fără TVA - Mașină de închiriat: categorie echivalentă, în principal Ford, până la 24 de ore, inclusiv taxele de returnare - Tren: clasa I - Avion: clasa economică, dacă distanța este > 6 ore cu trenul - Hotel: până la 3 nopți și 100 EUR fără TVA pe persoană și noapte, inclusiv micul dejun
Transportul vehiculului din străinătate	- Numai în caz de pană - La dealerul autorizat al beneficiarului din țara de reședință a beneficiarului - Dacă vehiculul nu poate fi reparat în termen de 5 zile calendaristice sau dacă nu poate fi reparat deloc
Ridicarea vehiculului reparat	- Numai în caz de pană - Taxi: până la maximum 50 EUR fără TVA - Mașină de închiriat: categorie echivalentă, în principal Ford, până la 24 de ore, inclusiv taxele de returnare - Tren: clasa I - Avion: clasa economică, dacă distanța dintre domiciliu și atelier este mai mare de 6 ore cu trenul

** Acesta este un rezumat al serviciilor, condițiilor și restricțiilor pentru beneficiari.* ***Vă rugăm să citiți cu atenție documentul complet****.*

Prestații de asistență – Asistență pentru vehicule și pasageri

Centrul de asistență

Beneficiarul are dreptul să contacteze centrul de asistență la numerele de telefon indicate. Echipele call center sunt disponibile 24 de ore

din 24 în toate țările în care se comercializează produsul.

La fiecare incident, centrul de asistență verifică eligibilitatea pe baza următoarelor informații furnizate de apelant:

- Numărul de identificare al vehiculului (VIN),
- locația exactă a vehiculului;
- datele de contact și numărul de telefon;
- descrierea problemei.

Asistență rutieră la fața locului

În cazul imobilizării vehiculului din cauza unui eveniment asigurat, oferim asistență rutieră, în măsura posibilului, pentru a identifica defecțiunea și, dacă este posibil, pentru a efectua reparații la locul incidentului, astfel încât vehiculul să poată fi condus din nou în siguranță.

Ne asumăm costurile pentru cheltuieli tehnice minore, până la o sumă maximă de 20 EUR fără TVA pentru articole precum becuri, siguranțe și truse de reparare a anvelopelor, utilizate pentru repararea vehiculului la fața locului, cu condiția ca vehiculul să nu aibă deja aceste articole.

Asistență rutieră / Remorcare

În cazul imobilizării vehiculului din cauza unui eveniment asigurat și dacă vehiculul nu poate fi reparat la fața locului, furnizorul nostru de servicii de asistență rutieră va transporta vehiculul (inclusiv rulota, remorca și bagajele/încărcătura) la cel mai apropiat dealer (sau la dealerul local, dacă acesta se află la mai puțin de 50 km) acoperind costurile aferente, fără limită de kilometri sau limită financiară.

BEV: vehiculul va fi remorcat la cel mai apropiat service autorizat BEV (sau la dealerul local, dacă acesta se află la mai puțin de 50 km și este autorizat pentru BEV). În cazul BEV-urilor cu baterie slabă sau descărcată și fără succes la încărcare rapidă, vehiculul poate fi remorcat către rețeaua de încărcare Ford, la domiciliul beneficiarului sau la o stație publică de încărcare.

În cazul furtului vehiculului sau al unei avarii totale în timp ce tractează o rulotă sau o remorcă, organizăm transportul rulotei sau remorcii la cel mai apropiat loc sigur și ne asumăm costurile aferente.

Dacă atelierul la care trebuie remorcat vehiculul sau rulota sau remorca atașată este închis *(în afara programului de lucru),* acesta va fi transportat într-o parcare sau un depozit sigur. Vehiculul sau rulota/remorca va fi apoi transportată la atelier în următoarea zi lucrătoare.

Dacă exclusiv în cazul unui accident, este necesară o operatiune de recuperare specială *(de exemplu: utilizarea unei macarale, a patinelor, a roților dolly, etc.)*, noi organizăm și preluăm costurile.

Dacă un autoturism sau un vehicul utilitar ușor a părăsit carosabilul în urma unui accident și trebuie recuperat înainte de remorcare, organizăm și acoperim costurile de recuperare , inclusiv în cazul remorcilor încărcate.

În caz de urgență, putem organiza și suporta, la discreția noastră, costurile pentru un taxi sau transport public, până maximum 50 de Euro fără TVA.

Continuarea transportului încărcăturii

LCV (vehicule utilitare):
Dacă un vehicul utilitar are o pană și mărfurile transportate în scop comercial trebuie reîncărcate pentru a continua călătoria, organizăm și/sau preluăm rambursarea costurilor suportate, până la 250 de Euro fără TVA , per incident, pentru descărcare.

La cererea unui beneficiar al flotei (de exemplu, LMD, supermarket) cu un vehicul utilitar pentru care este necesară continuarea transportului, vehiculul este mai întâi remorcat către o singură destinație la alegerea șoferului autorizat (de exemplu, depozitul flotei), aflată la maximum 50 km, pentru a fi descărcat acolo, iar apoi transportat la cel mai apropiat dealer Ford sau dealerul local (dacă acesta se află la mai puțin de 50 km).

Remorcare la depozit: mașina de remorcare trebuie să aștepte până când vehiculul este pregătit pentru transportul ulterior. Timpul de așteptare este limitat la maximum 30 de minute.

Vehicul de înlocuire

După o remorcare/salvare organizată de noi, în cazul imobilizării vehiculului din cauza unui eveniment asigurat și dacă vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi a imobilizării, organizăm un vehicul de înlocuire și acoperim costurile aferente, inclusiv kilometrajul gratuit și asigurarea de răspundere civilă, în conformitate cu condițiile agențiilor de închirieri auto, într-o clasă corespunzătoare vehiculului, sub rezerva disponibilității unui vehicul de înlocuire la agenția de închirieri auto sau la un dealer Ford. Prima opțiune pentru vehiculul de înlocuire trebuie să fie un Ford.

Această acoperire este valabilă până la repararea vehiculului sau până la 2 zile lucrătoare, în funcție de care dintre acestea intervine mai întâi.

BEV: vehicul de înlocuire Ford BEV; BEV este prima opțiune Dacă nu este disponibil, opțiunea secundară este PHEV, iar opțiunea terțiară ICE. **Vehicule utilitare ușoare**: acestea ar trebui înlocuite cu un vehicul adecvat, suficient de mare pentru a permite continuarea activității comerciale, adică transportul uneltelor, mărfurilor sal pasagerilor clientului Ford.

De asemenea, organizăm și acoperim costurile pentru un taxi și/sau transportul public pentru a ajunge la agenția de închirieri auto, până la 50 EUR fără TVA, dacă este necesar.

Sub rezerva disponibilității agenției de închirieri auto sau a dealerului, putem organiza livrarea mașinii închiriate la locația beneficiarului și ne putem asuma costurile aferente.

Cazare la hotel

În cazul imobilizării vehiculului din cauza unui eveniment asigurat și dacă se afla la mai mult de 80 km de domiciliul beneficiarului și nu poate fi reparat în ziua imobilizării, organizăm și preluăm costurile de cazare la hotel ale beneficiarilor, dacă aceștia decid să rămână în apropierea vehiculului, pe durata reparației. Acoperirea este de maxim de 100 EUR fără TVA pe noapte și pe persoană, inclusiv micul dejun, pentru cel mult 3 nopți.

Organizăm și preluăm costurile pentru taxi sau mijloace de transport public necesare pentru a ajunge la hotel, până la o sumă de 50 EUR fără TVA.

Continuarea călătoriei sau întoarcerea

În cazul imobilizării vehiculului din cauza unui eveniment asigurat și dacă vehiculul este imobilizat la mai mult de 80 km de domiciliul beneficiarului și nu poate fi reparat în ziua imobilizării, organizăm și preluăm costurile pentru continuarea călătoriei către destinația finală sau întoarcerea la domiciliu ,folosind cel mai adecvat dintre următoarele mijloace de transport:

- taxi sau mijloace de transport în comun, până la 50 EUR fără TVA;

- tren, clasa I;

- avion, clasa economică, dacă distanța față de domiciliul beneficiarului sau de destinația finală depășește 6 ore cu trenul;

- mașină de închiriat din aceeași categorie cu vehiculul, sub rezerva disponibilității unui vehicul de înlocuire la agenția de închirieri auto sau la dealer, pentru o perioadă de până la 24 de ore, inclusiv taxele de returnare. Un vehicul de înlocuire de la Ford ar trebui să fie prima opțiune.

Dacă continuarea călătoriei sau întoarcerea nu pot fi organizate în ziua imobilizării, vom organiza și vom suporta costurile de cazare la hotel pentru beneficiari, pentru maximum 3 nopți, până la o sumă de 100 EUR pe noapte și pe persoană, fără TVA și cu mic dejun inclus.

Dacă este necesar, organizăm și acoperim costurile pentru un taxi sau transportul public către gară, aeroport, hotel, agenția de închirieri auto sau dealer, până la 50 EUR fără TVA.

Continuarea călătoriei și călătoria de întoarcere nu sunt cumulabile. Cu toate acestea, dacă beneficiarul a decis să continue călătoria, nu organizăm și nu acoperim costurile pentru călătoria de întoarcere, cu excepția situației în care destinația inițială nu poate fi atinsă.

Transportul vehiculului (în străinătate)

În cazul imobilizării vehiculului în străinătate din cauza unei defecțiuni, organizăm și preluăm costurile pentru următoarele servicii:

Dacă vehiculul nu poate fi reparat în termen de 5 zile calendaristice sau nu poate fi reparat deloc, organizăm și preluăm costurile pentru returnarea vehiculului la dealerul beneficiarului.

Nu ne asumăm responsabilitatea pentru furtul sau deteriorarea accesoriilor, bagajelor, materialelor sau obiectelor personale lăsate în vehicul pe durata transportului.

Costurile de transport sunt limitate la valoarea de piață a vehiculului la momentul evenimentului care a cauzat imobilizarea.

Ridicarea vehiculului reparat de către beneficiar

În cazul imobilizării vehiculului din cauza unei defecțiuni, organizăm și preluăm costurile de ridicare a vehiculului după reparație cu cel mai adecvat dintre următoarele mijloace:

- taxi sau transport public, până la 50 EUR fără TVA;

- tren, clasa I;

- Avion, clasa economică, dacă distanța dintre domiciliul beneficiarului și atelierul de reparații depășește 6 ore cu trenul;

- Mașină de închiriat dintr-o categorie corespunzătoare vehiculului, sub rezerva disponibilității unui vehicul de înlocuire la agenția de închirieri auto sau la dealer, pentru cel mult 24 de ore, inclusiv taxele de returnare. Un vehicul de înlocuire de la Ford ar trebui să fie prima opțiune.

Dacă este necesar, organizăm transportul cu taxi-ul sau mijloace de transport în comun către gară, aeroport, agenția de închiriere auto sau dealer și acoperim costurile până la 50 EUR fără TVA.

Suma maximă pe care o acoperim pentru preluarea vehiculului reparat de către beneficiar nu poate depăși valoarea de piață a vehiculului după evenimentul asigurat .

Dispoziții generale

§ 1 Care este aria geografică de acoperire?

Asistența noastră în caz de pană și serviciile noastre se aplică în Romania în timpul călătoriilor de maximum 90 de zile consecutive în următoarele țări:

- ✓ Teritoriul Uniunii Europene
- ✓ Regatul Unit
- ✓ Insulele Azore,
- ✓ Albania
- ✓ Andorra
- ✓ Bosnia și Herțegovina,
- ✓ Islanda,
- ✓ Liechtenstein,
- ✓ Madeira,
- ✓ Principatul Monaco,
- ✓ Muntenegru,
- ✓ Macedonia de Nord,
- ✓ Norvegia,
- ✓ Serbia,
- ✓ Elveția,
- ✓ Republica San Marino
- ✓ Turcia,
- ✓ Orașul Vatican

§ 2 Când începe și când se termină asigurarea?

Beneficiarul este asigurat de la începutul până la sfârșitul perioadei de valabilitate comunicate de către asigurat, în conformitate cu durata serviciului gratuit acordat de către asigurat.

§ 3 În ce cazuri nu există acoperire de asigurare?

Asistența rutieră nu acoperă niciunul dintre evenimentele menționate în această secțiune, cu excepția cazului în care evenimentul este inclus în mod expres în acoperirea asigurării. Detalii suplimentare se regăsesc la „Definiția evenimentelor asigurate” și „Prestații de asistență”.

Nu acordăm asistență și nu rambursăm costurile beneficiarului dacă o cerere de asistență sau o cerere de despăgubire a fost cauzată de, rezultă din sau are legătură cu următoarele:

Costuri suportate fără acordul nostru prealabil sau care nu sunt menționate în mod expres în poliță ca fiind acoperite.

Beneficiarul (sau alte terțe părți) utilizează oricare dintre prestațiile din poliță fără aprobarea noastră prealabilă și fără indicarea unui număr de dosar.

Pierderi, furturi, daune, decese, vătămări corporale, costuri sau cheltuieli care nu sunt direct legate de incidentul care stă la baza cererii, cu excepția cazului în care sunt incluse în mod expres în prezenta poliță.

Radiații ionizante sau contaminare radioactivă cauzată de combustibili nucleari sau deșeuri nucleare provenite din arderea combustibililor nucleari.

Proprietățile radioactive, toxice, explozive sau periculoase ale dispozitivelor nucleare explozive sau ale componentelor lor.

Război, invazie, acțiuni ale inamicilor străini, terorism, ostilități (declarate sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, revoltă, putere militară sau uzurpată, tulburări.

Evenimente declarate dezastre naturale de către autorități: grindină, inundații, furtuni, uragane, ploi, lapoviță, ninsoare, vânt, fulgere sau evenimente similare care duc la imobilizarea vehiculului.

Consecințele consumului de droguri, narcotice sau substanțe similare neprescrise de medic, precum și abuzul de alcool.

Consecințele acțiunilor intenționate ale persoanei asigurate sau ale acțiunilor frauduloase/neglijente/necinstite, tentative de suicid sau sinucideri.

Costuri care nu sunt susținute de facturi originale sau copii legalizate.

Cereri de despăgubire care apar în țări excluse din aria de acoperire sau în afara perioadei de valabilitate, în special peste durata maximă a călătoriei în străinătate (nu mai mult de 90 de zile).

Consecințele incidentelor produse în timpul evenimentelor, curselor sau competițiilor motorizate (sau testelor aferente) care necesită aprobarea prealabilă a autorităților, atunci când beneficiarul participă ca și concurent.

Costurile pieselor de schimb, cu excepția celor incluse în lista pieselor acoperite.

Costuri precum combustibilul sau taxele de drum.

Costurile pentru o recuperare specială sau costurile suportate dacă vehiculul nu se află pe o cale publică la momentul imobilizării și nu era accesibil cu echipamentul nostru standard de recuperare, cu excepția cazurilor specificate în cuprins.

Servicii de asistență rutieră pe calea ferată sau pe drumuri necirculabile.

Consecințele lipsei de întreținere a vehiculului sau ale nerespectării recomandărilor producătorului. Ne rezervăm dreptul de a solicita un certificat de întreținere.

Imobilizarea vehiculului din cauza unor rechemări ale producătorului, lucrări de întreținere, verificări sau montarea de accesorii.

Dacă beneficiarul nu a remediat o defecțiune pentru care am intervenit în ultimele 28 de zile. Beneficiarul trebuie să se asigure că reparațiile temporare efectuate de noi sunt completate cât mai curând de o reparație permanentă.

Atac cibernetic: orice activitate rău intenționată care vizează colectarea, perturbarea, afectarea sau distrugerea resurselor sistemelor informatice sau a informațiilor și care duce la imobilizarea vehiculului.

Daune ale încărcăturii sau pierderi de venituri (cu excepția cazurilor acoperite în mod expres la „Continuarea încărcării" pentru anumite vehicule de flotă).

Daune provocate remorcii (cu excepția situațiilor în care este recuperată împreună cu vehiculul eligibil).

Imobilizarea cauzată de piese de schimb sau accesorii instalate în vehiculul utilitar sau autoturism, care nu sunt omologate de Ford.

Imobilizarea în timpul utilizării de către un șofer neautorizat sau fără permis.

Dacă șoferul autorizat nu a contactat asigurătorul la momentul raportării daunelor pentru a organiza serviciile de asistență rutieră la nivel european.

Animalele de companie nu au dreptul la asistență și sunt supuse condițiilor locale.

Blocări din vina proprie (chei pierdute, chei furate, chei blocate în vehicul).

Probleme legate de combustibil cauzate de propria vină (lipsa combustibilului, combustibil incorect).

§ 4 Ce trebuie să facă beneficiarul în orice circumstanță?

Să limiteze pe cat posibil daunele și să evite costurile inutile; să ne prezinte toate documentele corecte și complete pentru procesarea cererii; **să nu întreprindă acțiuni pe cont propriu fără a ne contacta în prealabil.**

§ 5 Când rambursează asiguratorul costurile?

După ce **asigurătorul** stabilește obligația de rambursare și valoarea acesteia, plata se efectuează cât mai curând posibil.
Se rambursează exclusiv cererile de despăgubire care sunt acoperite de condițiile prevăzute în polița de asigurare.

§ 6 Când beneficiarul își pierde dreptul la prestații de asigurare din cauza unei încălcări a obligațiilor?

În cazul încălcării intenționate a unei obligații, **asigurătorul** este exonerat de obligația sa de plată; în cazul unei încălcări din neglijență gravă, **asigurătorul** are dreptul să reducă prestația în funcție de gradul de vinovăție al **beneficiarului**.

§ 7 Care este instanța competentă pentru revendicarea drepturilor din contractul de asigurare?

Pentru beneficiar, acțiunile în justiție pot fi introduse și la instanța competentă pentru locul în care beneficiarul își are domiciliul la momentul introducerii acțiunii sau, dacă nu are domiciliu, pentru locul în care își are reședința obișnuită.

§ 8 Sancțiuni internaționale

Polița nu oferă acoperire de asigurare sau prestații în măsura în care această acoperire de asigurare sau aceste prestații ar încălca sancțiunile, legile sau reglementările în vigoare ale Organizației Națiunilor Unite, Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau alte sancțiuni, legi sau reglementări economice sau comerciale în vigoare. Asigurătorul respinge cererile de despăgubire ale persoanelor, întreprinderilor, guvernelor și altor părți cărora li se interzice acest lucru în temeiul acordurilor naționale sau internaționale.

§ 9 Cum puteți depune o reclamație:

Obiectivul nostru este să oferim servicii de primă clasă. De asemenea, este important pentru noi să răspundem preocupărilor dumneavoastră. Vă rugăm să ne informați direct dacă nu sunteți mulțumit de produsele sau serviciile noastre.

Puteți trimite reclamația dumneavoastră privind aspecte contractuale sau cereri de despăgubire la quality.at@allianz.com sau ne puteți contacta la numărul de telefon +40 373 788 000.
Dacă nu sunteți mulțumit de soluția noastră, puteți avea dreptul să adresați reclamația către următoarea instituție:

Biroul de reclamații în domeniul asigurărilor
Ministerul Federal al Muncii, Afacerilor Sociale, Sănătății și Protecției Consumatorilor:
Adresa: Stubenring 1,
A-1010 Viena

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)
Vizitați: www.anpc.ro
Scrie la: București 72, Bulevardul Aviatorilor, sector 1, cod poștal 011865
E-mail: reclamatii@anpc.ro
Sună: +40 21 9551

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)
Vizitați: www.asfromania.ro
Scrie la: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București, cod poștal 050092
E-mail: office@asfromania.ro
Sună:

Telverde consumatori: 0800 825 627 (apel gratuit în România)
Număr cu tarif normal / apelabil și din străinătate: +40 21 305 3470
Fax: 021 659 60 51 / 021 659 64 36

Legea aplicabilă acestei asigurări este legea română, iar toate comunicările și documentele legate de această asigurare sunt redactate în limba română.

Drepturile beneficiarilor pot fi invocate și în fața instanței din localitatea în care beneficiarul are reședința permanentă sau, în cazul în care nu are reședința permanentă, în localitatea în care își are reședința obișnuită la data depunerii reclamației.

§ 10 Legislația aplicabilă

Legea aplicabilă contractului de asigurare de grup este legea din Romania, în măsura în care aceasta privește drepturile consumatorului în calitate de beneficiar, se aplică legea din Romania.

Asistență rutieră

Fișă informativă privind produsele de asigurare

Asigurător: AWP P&C S.A. Sucursala pentru Austria, care operează sub denumirea Allianz Assistance

Produs: Asistență rutieră pentru vehicule FORD .

Acest document conține un rezumat al celor mai importante informații privind asistența rutieră pentru autoturisme și vehicule utilitare ușoare, inclusiv vehicule electrice cu baterie , și nu ține seama de cerințe și nevoi specifice. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt puse la dispoziția asiguratului Ford Romania Services S.R.L (număr de înregistrare J23/5676/2022) în documentele referitoare la contractul de asigurare de grup. Termenii utilizați în acest rezumat au același înțeles ca în documentul „Condiții pentru beneficiari".

Ce este acest tip de asigurare?

Contractul de asigurare de grup acoperă automat beneficiarul în condițiile stabilite în contractul de asigurare de grup și în condițiile pentru beneficiari pentru asistență rutieră cu reparații la fața locului, remorcare/salvare, transport de persoane și recuperare a vehiculului în cazul evenimentelor asigurate, atunci când vehiculul este inutilizabil.

Ce este asigurat?

Dacă vehiculul beneficiarului este inutilizabil din cauza următoarelor evenimente asigurate:

- ✓ Pană
- ✓ baterie descărcată
- ✓ Accident de circulație
- ✓ Vandalism
- ✓ Vehicul electric fără încărcare
- ✓ Pană (pene) de cauciuc
- ✓ Furtul vehiculului
- ✓ Tentativă de furt și furt de piese
- ✓ Recuperarea vehiculului după furt

Prestații pentru beneficiari (toți șoferii autorizați și toți pasagerii neplătitori ai vehiculului la momentul evenimentului asigurat):

- ✓ Asistență rutieră
- ✓ Remorcare/recuperare
- ✓ Vehicul de înlocuire
- ✓ Hotel/cazare pe durata reparării vehiculului
- ✓ Continuarea călătoriei sau întoarcerea acasă
- ✓ Transportul vehiculului din străinătate
- ✓ Ridicarea vehiculului reparat de către beneficiar

Ce nu este asigurat?

- × Vehiculele care depășesc limitele de dimensiune sau greutate
- × Toate costurile pe care nu le-am aprobat.
- × Limitele maxime de performanță specificate în condițiile pentru beneficiar.
- × Vehiculele care nu sunt sigure pentru circulație și nu respectă legislația în vigoare
- × Nu există acoperire de asigurare dacă beneficiarul acționează ilegal sau încalcă interdicțiile sau reglementările oficiale.

Există restricții în ceea ce privește acoperirea asigurării?

Acesta este doar un rezumat al celor mai importante restricții. Informații detaliate puteți găsi în condițiile pentru beneficiari.

- ! **Beneficiarul (beneficiarii) sau alte terțe părți care organizează una dintre prestațiile menționate în această poliță fără aprobarea prealabilă din partea noastră și fără număr de referință,** transportul vehiculului din străinătate și preluarea vehiculului reparat numai în caz de pană
- ! Există condiții generale pe care beneficiarul trebuie să le îndeplinească pentru ca acoperirea asigurării să fie valabilă.
- ! Costurile pieselor de schimb.

Unde sunt asigurat?

- ✓ Țara de reședință a beneficiarului

- În timpul călătoriilor, până la maximum 90 de zile consecutive în următoarele țări:
- ✓ teritoriul Uniunii Europene
- ✓ Regatul Unit,
- ✓ Insulele Azore,
- ✓ Albania
- ✓ Andorra,
- ✓ Bosnia și Herțegovina,
- ✓ Islanda,
- ✓ Liechtenstein,
- ✓ Madeira,
- ✓ Principatul Monaco,
- ✓ Muntenegru,
- ✓ Macedonia de Nord,
- ✓ Norvegia,
- ✓ Serbia,
- ✓ Elveția,
- ✓ Republica San Marino
- ✓ Turcia,
- ✓ Orașul Vatican

Care sunt obligațiile mele?

Pentru a evita reducerea sau respingerea cererilor, beneficiarul trebuie:

• să ne contacteze mai întâi dacă are nevoie de ajutor și să nu ia măsuri pe cont propriu.

• Să ne furnizeze informații complete și exacte atunci când depune o cerere de despăgubire, precum și toate documentele necesare pentru procesarea cererii.

Asiguratul Ford Romania Services S.R.L trebuie:

• să furnizeze asigurătorului informații complete, relevante și veridice, care să îi permită să încheie și să gestioneze contractul de asigurare

• să prezinte asigurătorului, la cerere, documentele justificative necesare

• să plătească prima de asigurare în conformitate cu prevederile contractului de asigurare de grup.

• să comunice beneficiarilor condițiile aplicabile beneficiarilor

Când și cum trebuie să plătesc?

Acoperirea asigurării face parte automat din beneficiile și avantajele suplimentare oferite de asigurat (Ford Romania Services S.R.L). Beneficiarul nu suportă niciun cost.

Asiguratul Ford Romania Services S.R.L. plătește prima stabilită în contractul de asigurare de grup, în conformitate cu prevederile contractului de asigurare de grup.

Când începe și când se încheie acoperirea asigurării?

- Beneficiarul este asigurat de la începutul până la sfârșitul perioadei care ne-a fost comunicată de către asigurat și care corespunde duratei serviciului gratuit convenit de dumneavoastră cu asiguratul, astfel cum este specificat în confirmarea serviciului gratuit pentru beneficiar.
- Contractul de asigurare de grup se aplică asigurătorului Ford Romania Services S.R.L pe durata stabilită în contractul de asigurare de grup.

Cum pot rezilia contractul?

Beneficiarul nu poate renunța la asigurare, deoarece aceasta face parte integrantă din oferta de servicii gratuite a asiguratului.

Contractul de asigurare de grup poate fi reziliat de către asigurat Ford Romania Services S.R.L în conformitate cu prevederile contractului de asigurare de grup.

NOTIFICARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR DE LA ASIGURATOR

în conformitate cu art. 13 din Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 (Regulamentul general privind protecția datelor – RGPD)

Punem preț pe protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal

AWP P&C S.A. Sustrian Branch („noi", „nouă", „al nostru") este o sucursală a AWP P&C S.A. cu sediul în V i e n a și face parte din Allianz Partners Group. **AWP P&C S.A. Austrian Branch** este înregistrată la Autoritatea de Supraveghere a Piețelor Financiare (FMA) și este autorizată să furnizeze produse de asigurare. Protecția confidențialității dumneavoastră este o prioritate absolută pentru noi. Prezenta declarație de confidențialitate explică modul și tipurile de date cu caracter personal care sunt colectate, motivul pentru care sunt colectate și cui sunt transmise sau divulgate. Vă rugăm să citiți cu atenție această declarație.

1. Cine este operatorul de date?

Operatorul de date este persoana fizică sau juridică responsabilă de stocarea și utilizarea datelor cu caracter personal în format tipărit sau în fișiere electronice. **AWP P&C S.A. – A u s t r i a n Branch** este operatorul de date în sensul legilor și reglementărilor relevante privind protecția datelor.

2. Ce date cu caracter personal sunt colectate?

Colectăm și prelucrăm diferite tipuri de date cu caracter personal despre dumneavoastră, după cum urmează:

- Numărul de identificare al vehiculului
- Nume, prenume
- Adresă
- Numere de telefon

3. Cum obținem și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Colectăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le furnizați și pe care le obținem de la dumneavoastră (așa cum se explică mai jos) pentru o serie de scopuri și cu consimțământul dumneavoastră expres, cu excepția cazului în care legile și reglementările aplicabile nu ne impun să obținem consimțământul dumneavoastră expres, după cum se prezintă mai jos:

Scop	Consimțământul dumneavoastră expres?
• Asigurare Contract Administrare (de exemplu, elaborarea ofertei, evaluarea riscurilor, gestionarea daunelor).	• Da, dacă este necesar. Cu toate acestea, dacă trebuie să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă putea înscrie în asigurarea de grup și/sau pentru a vă procesa cererea de despăgubire, nu vă vom solicita consimțământul expres.

Scop	Consimțământul dumneavoastră expres?
• Combaterea și detectarea fraudelor, inclusiv, dacă este cazul, compararea datelor dumneavoastră cu daune anterioare, verificarea sistemelor obișnuite de raportare a asigurărilor sau verificarea sancțiunilor economice.	• Nu, se înțelege că detectarea și prevenirea fraudei reprezintă un interes legitim al operatorului. Prin urmare, avem dreptul să prelucrăm datele dumneavoastră în acest scop fără consimțământul dumneavoastră

• Pentru îndeplinirea obligațiilor legale (de exemplu, din legile privind contractele de asigurare și reglementările pentru operațiunile de asigurare, reglementările fiscale, contabile și administrative sau pentru prevenirea spălării banilor sau a încălcării sancțiunilor economice).	• Nu, în măsura în care aceste activități de prelucrare sunt permise în mod expres și legal.
• Pentru redistribuirea riscurilor prin reasigurare și coasigurare.	• Nu, putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal și le putem transmite altor companii de asigurări sau de reasigurări cu care am încheiat sau vom încheia contracte de coasigurare sau reasigurare. O astfel de distribuire a riscurilor reprezintă un interes legitim al companiilor de asigurări și, de regulă, este chiar permisă în mod expres de lege.
• In scopuri de Audit, pentru respectarea obligațiilor legale sau ale politicilor interne.	• Nu, putem prelucra datele dumneavoastră în cadrul auditurilor interne sau externe, care sunt impuse fie de lege, fie de directivele interne. Nu vom solicita consimțământul dumneavoastră pentru aceste activități de prelucrare, în măsura în care acestea sunt legitimate de reglementările aplicabile sau de interesul nostru legitim. Cu toate acestea, ne vom asigura că numai datele cu caracter personal absolut necesare vor fi utilizate și tratate cu confidențialitate absolută. Auditurile interne sunt efectuate, de regulă, de către societatea noastră holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franța).

După cum s-a menționat mai sus, în scopurile menționate mai sus, prelucrăm date cu caracter personal pe care le obținem despre dumneavoastră din baze de date publice, de la terți, cum ar fi brokeri și parteneri de afaceri, alți asigurători, agenții de informații de credit și de combatere a fraudei, rețele de publicitate, furnizori de servicii de analiză, furnizori de informații de căutare, lichidatori de daune, experți, intermediari, societăți de finanțare a primelor, autorități desemnate și avocați.

În scopurile menționate mai sus, pentru care am specificat că nu avem nevoie de consimțământul dumneavoastră expres sau pentru care avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în alt mod pentru a încheia asigurarea dumneavoastră și/sau pentru a procesa cererea dumneavoastră de despăgubire, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza intereselor noastre legitime și/sau pentru a ne îndeplini obligațiile legale care decurg din contractul dumneavoastră cu Ford Romania Services S.R.L.

4. Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Ne asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate într-un mod compatibil cu scopurile menționate mai sus.

În scopurile menționate, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise următoarelor părți, care acționează în calitate de operatori de date externi:

- autorități, alte companii din cadrul Grupului Allianz, alți asigurători, coasiguratori, reasiguratori, intermediari/brokeri de asigurări și bănci.

În scopurile menționate, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal și următoarelor părți, care acționează în calitate de procesatori de date în numele nostru:

- alte companii din Grupul Allianz, consultanți tehnici, experți, avocați, lichidatori de daune, ateliere de reparații, medici și companii de servicii pentru procesarea operațiunilor (daune, IT, poștă,

gestionarea documentelor).

În cele din urmă, putem divulga datele dumneavoastră personale în următoarele cazuri:

- În cazul unei restructurări, fuziuni, vânzări, asocieri în participațiune, cesiuni, transferuri sau alte vânzări planificate sau efective ale întregii noastre companii sau a unei părți a acesteia, ale activelor sau acțiunilor noastre (inclusiv în cazul unei insolvențe sau al unor proceduri similare); și
- Pentru a respecta o obligație legală, inclusiv față de ombudsmanul competent, dacă depuneți o plângere cu privire la produsul sau serviciul pe care vi l-am furnizat.

5. Unde sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul, cât și în afara Spațiului Economic European (SEE) de către părțile menționate în secțiunea 4 de mai sus, aplicându-se întotdeauna restricții contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile în materie de protecție a datelor. Nu transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal către părți care nu sunt autorizate să le prelucreze.

Atunci când transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a fi prelucrate în afara SEE de către o altă companie din Grupul Allianz, facem acest lucru pe baza regulilor corporative obligatorii aprobate de Allianz, cunoscute sub denumirea de Standardul Allianz de protecție a datelor (Allianz BCR), care asigură o protecție adecvată a datelor cu caracter personal și sunt obligatorii din punct de vedere juridic pentru toate companiile din Grupul Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html.
BCR-urile Allianz și lista companiilor din Grupul Allianz care le respectă pot fi consultate aici. În cazul în care BCR-urile Allianz nu se aplică, vom lua măsuri pentru a ne asigura că transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE beneficiază de un nivel adecvat de protecție, similar celui din SEE. Puteți afla mai multe despre măsurile de protecție pe care le utilizăm pentru astfel de transferuri (de exemplu, clauze contractuale standard) contactându-ne conform instrucțiunilor din secțiunea 9 de mai jos.

6. Ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal?

În măsura în care acest lucru este permis de legislația sau reglementările aplicabile, aveți dreptul:

- accesați datele dumneavoastră cu caracter personal stocate și să obțineți informații despre originea datelor, scopurile și obiectivele prelucrării, detaliile operatorului (operatorilor) de date, ale procesatorului (procesatorilor) de date și ale părților cărora le pot fi divulgate datele;
- să vă retrageți consimțământul în orice moment, dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate cu consimțământul dumneavoastră;
- să actualizați sau să corectați datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât acestea să fie întotdeauna corecte;
- șterge datele dumneavoastră cu caracter personal din înregistrările noastre, dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile menționate mai sus;
- să restricționați prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe, de exemplu, dacă ați contestat exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru perioada care ne permite să verificăm exactitatea acestora;
- să primiți datele dumneavoastră cu caracter personal în format electronic pentru dumneavoastră sau pentru noul dumneavoastră asigurător;
- - să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazurile prevăzute de lege;
- - să depuneți o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă pentru protecția datelor. În acest scop, autoritățile competente pentru protecția datelor sunt:
    - – în Austria, Autoritatea austriacă pentru protecția datelor (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Viena - E-mail: dsb@dsb.gv.at
    - - CNIL, autoritatea franceză de supraveghere a protecției datelor, în măsura în care Franța

este țara în care Allianz Partners are sediul central și, prin urmare, este autoritatea noastră principală de protecție a datelor.

Puteți exercita aceste drepturi contactându-ne așa cum este descris în secțiunea 9 de mai jos și specificând numele, adresa de e-mail și scopul solicitării dumneavoastră.

7. Cum puteți să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal?

În măsura în care acest lucru este permis de legile sau reglementările aplicabile, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi sau să ne solicitați să încetăm prelucrarea. Odată ce ne-ați comunicat această dorință, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de legile și reglementările aplicabile.
Puteți exercita acest drept în același mod ca și celelalte drepturi menționate în secțiunea 6 de mai sus.

8. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate în prezenta declarație de confidențialitate și le ștergem sau le anonimizăm atunci când nu mai sunt necesare. Mai jos vă informăm cu privire la unele dintre perioadele de păstrare aplicabile pentru scopurile menționate în secțiunea 3 de mai sus.
Vă rugăm să rețineți însă că, uneori, cerințe sau evenimente specifice suplimentare pot prevala sau modifica aceste termene, cum ar fi obligațiile legale de păstrare a informațiilor relevante sau litigiile pendinte sau anchetele autorităților, care pot înlocui sau suspenda aceste termene până la finalizarea cazului și expirarea termenului corespunzător pentru revizuire sau apel. În special, termenele de păstrare bazate pe anumite termene pentru drepturile legale pot fi întrerupte și apoi pot începe să curgă din nou.

Informații privind polița (asigurare, gestionarea daunelor, gestionarea reclamațiilor, litigii, sondaje de calitate, combaterea/detectarea fraudelor, recuperarea creanțelor, coasigurare și reasigurare etc.).	Păstrăm datele cu caracter personal referitoare la polița de asigurare și aderarea dumneavoastră la contractul de asigurare de grup pe durata contractului dumneavoastră de asigurare și pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării raportului contractual sau de la soluționarea eventualelor litigii care pot decurge din acesta. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă, în funcție de legislația locală aplicabilă contractelor de asigurare privind contractele de asigurare. [De localizat]
Informații privind daunele (procesarea daunelor, procesarea reclamațiilor, litigii, sondaje de calitate, combaterea/detectarea fraudelor, recuperarea creanțelor, coasigurare și reasigurare).	Păstrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm și prelucrăm în conformitate cu prezenta politică de confidențialitate pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la data soluționării daunelor. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă, în funcție de legislația locală aplicabilă contractelor de asigurare.
Documente justificative pentru dovada respectării obligațiilor legale, cum ar fi obligațiile fiscale sau de raportare financiară.	În aceste documente, prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm și prelucrăm în conformitate cu prezenta declarație de confidențialitate numai în măsura în care sunt relevante pentru acest scop și pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la prima zi a anului fiscal respectiv. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă, în funcție

	de legislația locală aplicabilă privind contractele de asigurare.

Nu păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult timp decât este necesar și le utilizăm exclusiv în scopurile pentru care au fost colectate.

9. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți întrebări cu privire la modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta:

- prin e-mail:

Țara	E-mail
Austria	datenschutz.azpat@allianz.com

Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat și prin poștă la următoarea adresă cu mențiunea „Responsabil cu protecția datelor”:

AWP P&C S.A. Sucursala pentru Austria
Linzer Straße 225
1140 Viena

10. Cât de des actualizăm această declarație de confidențialitate?

Verificăm periodic această declarație de confidențialitate în conformitate cu cele mai recente modificări și efectuăm ajustările necesare, dacă este cazul.